

Информация об итогах проведения независимой оценки качества оказания образовательных услуг образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного, общего и дополнительного образования на территории Астраханской области в 2017 году

1. В целях 100% охвата организаций сферы «Образование» независимой оценкой качества оказания услуг населению в 2017 году проведена работа по определению перечня образовательных организаций, подлежащих оценке в текущем году. Охват независимой оценкой качества оказания образовательных услуг образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного, общего и дополнительного образования, составил 100 процентов. В рамках независимой оценки качества работы образовательных организаций, расположенных на территории Астраханской области, с 05.09.2017 по 16.09.2017 в 494 образовательных организациях проведено анкетирование потребителей образовательных услуг в лице родителей (законных представителей) обучающихся. По итогам анкетирования на основании п. 7 ст. 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» Общественным Советом при министерстве образования и науки Астраханской области (протокол заседания Совета от 28.09.2017) были рассмотрены результаты оценки мнения потребителей образовательных услуг в лице родителей (законных представителей) обучающихся. После получения от Общественного Совета при министерстве образования и науки Астраханской области предложений об улучшении образовательной деятельности образовательных организаций по результатам проделанной работы министерством образования и науки Астраханской области был проведен анализ представленных предложений и выработаны соответствующие управленческие решения.

2. Независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится по показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Оценка проведена в форме электронного анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся образовательных организаций.

3. Проведена работа по размещению результатов независимой оценки качества оказания услуг по каждой образовательной организации на официальном сайте ГМУ bus.gov.ru. Кроме того, информационные материалы размещены на официальном сайте министерства образования и науки Астраханской области <https://minobr.astrobl.ru> в разделе «Независимая система оценки качества работы образовательных организаций», на портале Правительства Астраханской области, а также в региональных средствах массовой информации. Информация о результатах анкетирования потребителей образовательных услуг также

размещена на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. По результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, расположенными на территории Астраханской области, в феврале-марте 2018 года учредителями государственных и муниципальных образовательных организаций (далее — ОО) были применены к руководителям ОО, показавших наиболее высокие результаты при проведении независимой оценки в 2017 году, следующие меры поощрения:

- выплата денежных премий;
- вручение благодарственных писем;
- объявление благодарностей.

В отношении организаций с наихудшими показателями по результатам проведенной оценки приняты меры по улучшению качества оказания образовательных услуг.